

Algemene voorwaarden van Sense of Self

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Sense of Self, gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89460170.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat tot het volgen van een NLP-training.

Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende deelname aan een training.

Training: een door opdrachtnemer georganiseerde NLP-training of aanverwante dienst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing.

Artikel 2 – Offerte

De door opdrachtnemer uitgereikte offerte is vrijblijvend en is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij schriftelijk anders is aangegeven of overeengekomen.

Alle offertes zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Artikel 4 – Inschrijving en bevestiging

Inschrijving voor een training geschiedt via het inschrijfformulier op de website of per e-mail.

De overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst van de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.

De opdrachtgever ontvangt een bevestiging van deelname per e-mail.

Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid een training niet te aanvaarden en zal in dat geval de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

Opdrachtnemer is gerechtigd de training/cursus ten behoeve van opdrachtgever uit te laten voeren door derden.

Artikel 5 – Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft om de factuur tijdig aan opdrachtnemer te voldoen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van opdrachtnemer vereist is. In dat geval is de opdrachtgever aan opdrachtnemer vanaf de datum van verzuim de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.

Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Opdrachtnemer is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

Deelname aan de training kan worden geweigerd bij uitblijven van betaling.

Artikel 6 – Annulering en wijziging door opdrachtgever

Annulering dient schriftelijk te geschieden.

Indien een opdrachtgever een geplande training bij opdrachtnemer wenst te annuleren worden annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering gelden de volgende annuleringskosten:

Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloos.

30–14 dagen voor aanvang: 50% van het factuurbedrag.

Binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van het factuurbedrag.

Bij verhindering mag de opdrachtgever zich laten vervangen, mits vooraf gemeld.

Artikel 7 – Annulering of wijziging door opdrachtnemer

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers de training te annuleren of te verplaatsen.

In geval van annulering door opdrachtnemer ontvangt de opdrachtgever het volledige betaalde bedrag retour.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit annulering (zoals reiskosten of verblijfskosten).

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade (zowel directe als indirecte) als gevolg van deelname aan de training, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Deelname aan een training geschiedt op eigen risico.

Eventuele aansprakelijkheid is altijd uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende training is betaald.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle door opdrachtnemer verstrekte materialen zijn auteursrechtelijk beschermd.

Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer behandelt alle informatie van deelnemers vertrouwelijk.

In het kader van de training gedeelde persoonlijke of gevoelige informatie wordt niet met derden gedeeld.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, tenzij een dwingendrechtelijk bepaling anders bepaalt



Sense of Self
Nimrodstraat 25-25a
5042 WX Tilburg

Tel: 06-54968266
www.sense-of-self.nl