

1. Inleiding

Bij Sense of Self hechten wij veel waarde aan de privacy van onze deelnemers, medewerkers en partners. In dit privacyreglement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe we deze gegevens beveiligen en wat jouw rechten zijn.

2. Wie zijn wij?

Naam bedrijf: Sense of Self

Adres: Nimrodstraat 25-25A

KvK-nummer: 89460170

Contactpersoon privacy zaken: Joyce Snijders

E-mail: joycesnijders@sense-of-self.nl

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten. Het gaat om onder andere:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Geboortedatum

Bedrijfsgegevens (indien van toepassing)

Informatie over gevolgde trainingen

Facturatiegegevens

Eventuele feedback of evaluaties

Bij sommige trainingen kunnen aanvullende gegevens worden gevraagd, bijvoorbeeld gezondheidsgegevens bij fysieke trainingen. Deze worden alleen met expliciete toestemming verwerkt.

4. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

Inschrijving en deelname aan trainingen

Verzenden van facturen en communicatie

Persoonlijke begeleiding tijdens de training

Verbetering van onze dienstverlening

Wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Standaard hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

Trainingsdossiers: maximaal 2 jaar na laatste contact

Nieuwsbriefinschrijvingen: totdat je je afmeldt

6. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan zijn met:

Trainers en samenwerkingspartners

Administratiekantoor

Softwareleveranciers (zoals inschrijfsystemen of facturatieprogramma's)

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan:

Beveiligde opslag en versleuteling van data

Toegang alleen voor bevoegde medewerkers

Regelmatige updates en back-ups

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

Inzage te krijgen in jouw gegevens

Jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen

Bezwaar te maken tegen verwerking

Je toestemming in te trekken (indien van toepassing)

Gegevens over te laten dragen aan een andere organisatie

Een verzoek kun je indienen via info@sense-of-self.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

9. Cookies en websitegebruik

Als je onze website bezoekt, kunnen we cookies gebruiken om het gebruik te analyseren en verbeteren. Hiervoor vragen we indien nodig toestemming.

10. Wijzigingen in dit reglement

Wij kunnen dit privacyreglement van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij grote wijzigingen informeren wij je actief.

11. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Kom je er niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.